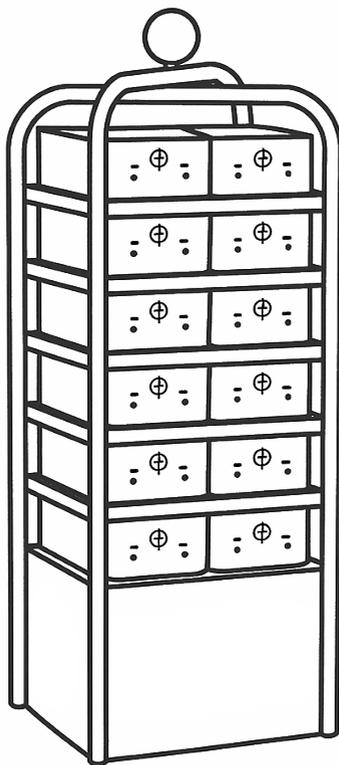


PLAYINN

manual de operación



WILDHOOD

HARMONY IN HOSPITALITY

Introducción

Bienvenido al PLAYINN: un gabinete de juego portátil y curado, diseñado para aportar armonía a los entornos de hospitalidad. Este manual explica cómo usar, mantener y gestionar tu Playinn para garantizar una experiencia segura y duradera para tus huéspedes más pequeños.

Resumen del Producto

El Playinn es una pieza de mobiliario de madera maciza y acero inoxidable con ruedas, que alberga 18 maletas de cartón curadas — cada una con una experiencia de juego completa.

Materiales: Madera maciza, barras de acero inoxidable, ruedas de goma

Maletas: Cartón reciclado y laminado

Movilidad: Sistema de elevación de ruedas activado por pedal

PROTOCOLO DE SEGURIDAD

Manipulación de las Maletas

NUNCA coloques piezas pequeñas ni juguetes de niveles superiores en maletas de nivel (0-3 años).

Inspecciona visualmente y devuelve cada experiencia de juego a su maleta correcta.

Si alguna pieza está dañada o deja de ser segura, retírala de inmediato y contacta con Wildhood para un repuesto.

Protocolo en Caso de Incidente de Seguridad

Retira el Playinn del uso.

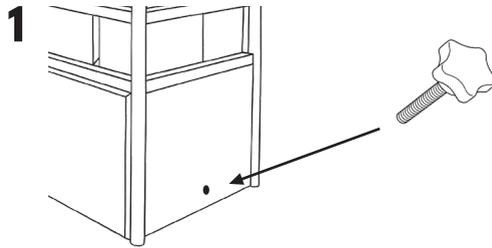
Notifica a la dirección del hotel.

Contacta con Wildhood para evaluación o indicaciones:

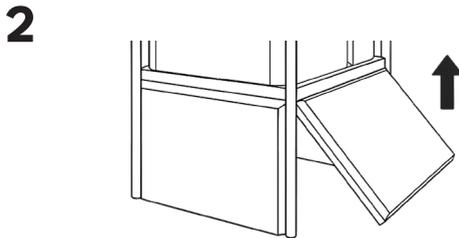
hola@wildhood.es.

Registro de Incidentes: Recomendamos llevar un registro separado de cualquier incidente observado relacionado con el contenido o uso del Playinn. Incluye fecha, descripción del problema y acción tomada.

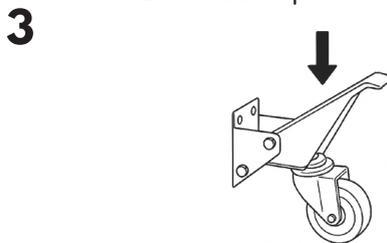
Cómo desplazarlo



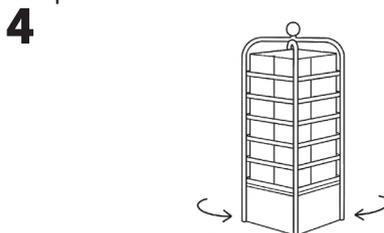
Enrosca la llave en el orificio



Levanta la puerta



Presiona las palancas de las cuatro ruedas hacia abajo

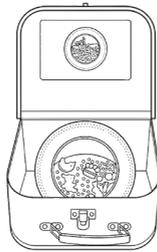


Listo para rodar

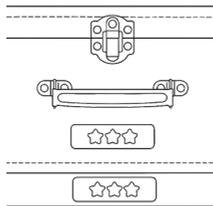
Repite el proceso en orden inverso para volver al modo estacionario.

Asegúrate de retirar la llave del orificio.

Juguetes, Maletas y Estantes



Asegúrate de que cada juguete esté en la maleta correcta



Asegúrate de que cada maleta esté en el estante correcto

Cada maleta incluye:

Una imagen impresa de su contenido en la cara interior de la tapa.

La recomendación de edad original del fabricante.

Advertencias claras: marcado CE, piezas pequeñas, supervisión adulta.

Sistema de Clasificación por Estrellas

Cada maleta tiene una clasificación representada con estrellas negras (sistema de 6 niveles: contorno + 1 a 5 estrellas rellenas):

Sólo contorno	0-3 años
1 estrella rellena	3-6 años
2 estrellas rellenas	6-9 años
3 estrellas rellenas	9-12 años
4 estrellas rellenas	12-15 años
5 estrellas rellenas	15+ años

La clasificación con estrellas está claramente visible en cada maleta y en la estructura del Playinn para asegurar un guardado correcto y un uso seguro. Es importante hacer coincidir las estrellas de la maleta con las de la estructura del Playinn al devolver o ordenar las experiencias de juego.

Responsabilidad del personal

Incluye la formación sobre el uso del Playinn como parte del proceso de incorporación de nuevo personal en roles de atención al cliente.

Si notas que...

Un juguete está dañado - Retíralo de inmediato y notifica al responsable

Una maleta está sucia - Límpiala con un paño húmedo

Hay un objeto incorrecto en una maleta de 0-3 años - Reasígnalo al nivel adecuado

Un niño está sin supervisión - Informa a un adulto responsable o supervisor

Lista de verificación diaria de seguridad:

- Revisión visual de tornillos sueltos o inestabilidad
- El Playinn está ubicado en una zona segura y visible (lejos de escaleras, esquinas peligrosas)
- Ruedas bloqueadas o bajadas
- Revisión diaria de maletas: retirar juguetes dañados
- Evita mezclar maletas — verifica con las etiquetas con foto
- Las maletas de Nivel 1 (0-3 años) nunca deben contener objetos que representen riesgo de asfixia
- El Playinn se mantiene limpio y ordenado

Registro de mantenimiento:

Fecha de instalación: _____

Última revisión de contenido: _____

Próxima revisión programada: _____

Por favor, crea un registro de mantenimiento recurrente para documentar las revisiones periódicas de seguridad y contenido.

Responsable del Playinn:

Nombre: _____

Departamento: _____

Teléfono / Email: _____

Instrucciones de limpieza

Estructura del Playinn:

Limpia las superficies de madera con un paño suave y un limpiador neutro. Las barras de acero inoxidable están pintadas: límpialas sólo con un paño suave para evitar rayar la superficie.

Maletas y contenidos:

Maletas de cartón: paño seco o ligeramente húmedo si están laminadas

Juguetes de plástico: agua tibia y jabón neutro

Tarjetas de papel laminado: sólo con paño húmedo

No sumerjas ni pulverices directamente las maletas con agua.

Garantía y soporte

Garantía estructural:

Garantía de 2 años sobre la estructura del mueble Playinn

No cubre uso indebido, fuerza, daños por agua o modificaciones no autorizadas

Aviso sobre juguetes:

Wildhood selecciona y reempaqueta los juguetes, pero no está afiliado a los fabricantes originales.

Todos los juguetes llevan marcado CE y han sido revisados por Wildhood antes de su entrega.

La garantía de cada juguete depende del fabricante. Contacta a hola@wildhood.es si algún artículo llega defectuoso.

Soporte opcional:

Wildhood ofrece servicios trimestrales (servicio adicional de pago) que incluyen:

Reposición o sustitución de juguetes desgastados

Refuerzo de seguridad para el personal

Para programar una visita, escríbenos a hola@wildhood.es

Aviso Legal

Una vez entregado el Playinn, Wildhood no se hace responsable del uso, mantenimiento o mezcla de maletas. El hotel asume toda la responsabilidad sobre:

Supervisión adulta

Uso adecuado según edad

Evitar la asignación incorrecta de juguetes a maletas de nivel inferior

Idiomas Disponibles

Este manual está disponible en:

Inglés

Español

Catalán

Para solicitar una versión en español o catalán, contacta a hola@wildhood.es

Descarga directa: wildhood.es/manual